

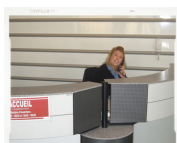


1TENDANCE SERVICES

WWW.1TENDANCE-SERVICES.FR

PRESTATIONS & SERVICES AUX ENTREPRISES

Présentation de l'entreprise



Téléphone
01 87 12 99 75



Email
contact@1tendance-services.fr



Adresse
6, rue du Bois Sauvage
91000 ÉVRY-COURCOURONNES



1TENDANCE SERVICES

WWW.1TENDANCE-SERVICES.FR

SOMMAIRE

Présentation

[Vocation](#)

[Nos Prestations](#)

[Nos Valeurs](#)

[Implantation](#)

[Organisation & Méthodes](#)

Activités

[Accueil Physique et Téléphonique](#)

[Maintenance & Astreintes](#)

[Entretien des Locaux](#)

Qualité

[Politique RH](#)

[Qualité Interne](#)

[Qualité Externe](#)

[Démarche environnementale](#)

[Charte de la Diversité](#)



Téléphone

01 87 12 99 75



Email

contact@1tendance-services.fr



Adresse

6, rue du Bois Sauvage

91000 ÉVRY-COURCOURONNES



1TENDANCE SERVICES

WWW.1TENDANCE-SERVICES.FR

Présentation

Vocation

Créé en 2016, 1TENDANCE-SERVICES a pour vocation de vous accompagner dans la gestion au quotidien de vos Services Généraux.

Nos Prestations

Notre expertise nous a permis de développer un savoir-faire spécifique qui répond aux besoins de nos clients, quelques soient leur taille, sur les fonctions supports telles que :

Accueil Physique
+ Téléphonique



Intervention Technique,
Maintenance
+ Astreinte H24

Entretien de
Locaux



Prestations
Annexes

Confier ces activités à 1TENDANCE SERVICES vous permet de vous concentrer sur votre cœur de métier.



Téléphone
01 87 12 99 75



Email
contact@1tendance-services.fr



Adresse
6, rue du Bois Sauvage
91000 ÉVRY-COURCOURONNES



1TENDANCE SERVICES

WWW.1TENDANCE-SERVICES.FR

Nos Valeurs

Polyvalence + Souplesse

Constituée d'une équipe terrain expérimentée et aguerrie, nous vous accompagnons dans toutes les étapes, quelle que soit la nature de la prestation.

Proximité

L'une de nos principales caractéristiques réside dans le fait que la masse salariale représente plus de 80% de notre chiffre d'affaire; ce qui fait du capital humain le premier levier de création de valeur.

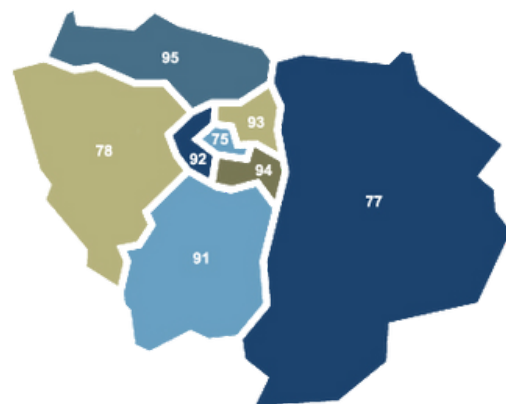
Rigueur + Qualité

Valorisation de nos prestations auprès des clients, par la mise en place d'instruments d'amélioration de la qualité ainsi que des outils pour garantir des relations clients/prestataires équilibrées.

Implantation

Nous sommes situés à **Évry-Courcouronnes**, en Essonne, sur un nœud routier Européen facilement accessible.

A proximité de l'aéroport d'Orly, accessible par l'autoroute A10, A6, N104 et N118, desservi par un réseau de transport connecté au hub de Massy, la société dispose d'une localisation idéale pour les entreprises qui souhaitent se développer au plan national et international.



Téléphone

01 87 12 99 75



Email

contact@1tendance-services.fr



Adresse

6, rue du Bois Sauvage

91000 ÉVRY-COURCOURONNES



1TENDANCE SERVICES

WWW.1TENDANCE-SERVICES.FR

Organisation & Méthodes

Le siège de l'entreprise est à la fois social et administratif, nos collaborateurs forment une équipe qui délimite, ordonne, répartit, planifie et adapte les ressources matériels et humaines disponibles afin qu'elle puisse fonctionner le plus efficacement possible.

Chaque entreprise, organisation et espace est unique et a ses particularités ; c'est pourquoi, afin de répondre au plus près aux besoins de nos clients et atteindre les objectifs attendus, nous appliquons la méthode des 5C.

Comprendre

Concevoir

Côter

Concrétiser

Contrôler

Notre organisation est tournée entièrement autour de la satisfaction de nos clients.



Téléphone

01 87 12 99 75



Email

contact@1tendance-services.fr



Adresse

6, rue du Bois Sauvage

91000 ÉVRY-COURCOURONNES



1TENDANCE SERVICES

WWW.1TENDANCE-SERVICES.FR

Activités

Établissements publics, entreprises privées ou associations, nous proposons à nos clients une prestation complète et des services sur mesure.

Quelle que soit votre activité ou votre taille, nous analysons et établissons un diagnostic précis de vos besoins, puis élaborons une offre qui constitue un véritable apport en termes de fonctionnalité et d'optimisation organisationnelle.

Accueil Physique et Téléphonique

La qualité de l'accueil physique et téléphonique est un élément crucial de la qualité du Parcours Client et de son image de marque.



En gestion totale ou partielle de l'accueil, qu'il soit physique et/ou téléphonique, nos hôtesses et hôtes sont formés aux différentes techniques et procédures des missions de l'accueil.

Ils sauront être une interface efficace entre vos collaborateurs, vos clients et vos visiteurs, pour un accueil à la hauteur de vos attentes.

- ✓ Accueil, renseignement, contrôle et orientation des visiteurs
- ✓ Réception et aiguillage des appels téléphoniques
- ✓ Gestion du courrier, de la réception à la redistribution
- ✓ Réservation des voitures de location, billets transports, des taxis, hôtels
- ✓ Gestion des salles de réunions



Téléphone

01 87 12 99 75



Email

contact@1tendance-services.fr



Adresse

6, rue du Bois Sauvage

91000 ÉVRY-COURCOURONNES



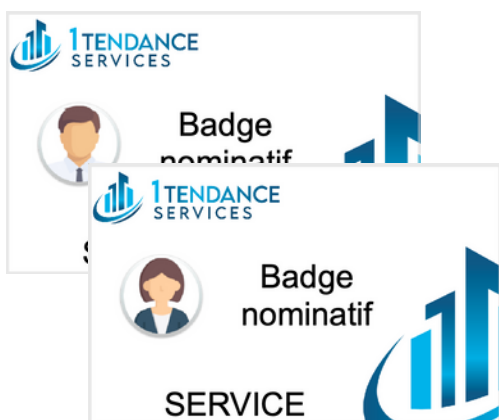
1TENDANCE SERVICES

WWW.1TENDANCE-SERVICES.FR

Événementiel

Nous vous accompagnons également à organiser et à pourvoir tous les postes d'accueil pour vos événements et assure toutes les étapes d'une prestation complète à vos côtés.

Nous vous proposons une sélection d'uniformes et d'accessoires pour habiller les hôtes et hôtesse, nous pouvons aussi réaliser pour vous des tenues personnalisées, dans des styles chics et élégants.



Téléphone

01 87 12 99 75



Email

contact@1tendance-services.fr



Adresse

6, rue du Bois Sauvage

91000 ÉVRY-COURCOURONNES



1TENDANCE SERVICES

WWW.1TENDANCE-SERVICES.FR

Maintenance & Astreintes

Forts de leur expertise, les techniciens de maintenance polyvalents d'1TENDANCE-SERVICES procèdent à des interventions de maintenance, préventive et/ou corrective, d'entretien de dépannage dans tous les domaines d'intervention du service technique et/ou technologiques différents.

Nos intervenants assurent les réparations et la maintenance pour nos clients, en organisant les différentes étapes d'intervention avec méthode. Ils suivent des processus logiques et méthodologiques en se référant et en se conformant avec rigueur aux consignes et normes de sécurité.

Nos techniciens effectuent quotidiennement des rondes techniques, vérifient le bon fonctionnement de vos installations et assurent la réparation au premier niveau dans différents domaines, tels que :



Téléphone
01 87 12 99 75



Email
contact@1tendance-services.fr



Adresse
6, rue du Bois Sauvage
91000 ÉVRY-COURCOURONNES



1TENDANCE SERVICES

WWW.1TENDANCE-SERVICES.FR

Habilitations & Formations

Nos techniciens détiennent l'habilitation électrique Type BR et le SST Sauveteur Secouriste de travail afin de gérer sereinement toutes les situations.



Réglementation en électricité

Distribution électrique

Dangers de l'électricité

Zones à risque électrique

Opérations électriques et non électriques

Niveaux d'habilitation

Moyens de protection

Consignation

Utilisation des matériels et outillages de sécurité

Conduite à tenir en cas d'accident ou d'incendie d'origine électrique

Application sur une installation type



Maîtriser les conduites à tenir et les gestes de premiers secours (mettre en sécurité la personne accidentée, réagir face à un saignement ou un étouffement, utiliser un défibrillateur et pratiquer un massage cardiaque...)

Savoir qui et comment alerter en fonction de l'organisation des secours dans l'entreprise

Repérer les situations dangereuses dans son entreprise et savoir à qui et comment relayer ces informations

Astreintes 24h/24 & 7j/7

Afin d'assurer la continuité du service nous mettons à la disposition de nos clients, une astreinte téléphonique H24, 7J/7 afin de répondre à vos besoins les plus urgents.



Téléphone

01 87 12 99 75



Email

contact@1tendance-services.fr



Adresse

6, rue du Bois Sauvage

91000 ÉVRY-COURCOURONNES



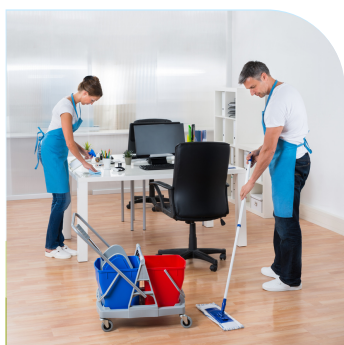
1TENDANCE SERVICES

WWW.1TENDANCE-SERVICES.FR

Entretien des Locaux

Vos locaux nécessitent d'être entretenus quotidiennement ? Ou seulement une fois par semaine ? Une intervention ponctuelle ?

Quels que soient vos besoins, nos équipes s'adapteront pour vous proposer une offre unique et personnalisée pour tout type d'environnement.



Formées, réactives et engagées, nos équipes sauront satisfaire vos exigences.

Un expert environnement dédié qui peut vous conseiller et vous accompagner .



La majorité de nos produits sont éco-labellisés et nos agents sont sensibilisés aux éco-gestes au quotidien.



Intervention avec protocole de désinfection virucide, bactéricide et fongicide.



Téléphone

01 87 12 99 75



Email

contact@1tendance-services.fr



Adresse

6, rue du Bois Sauvage

91000 ÉVRY-COURCOURONNES



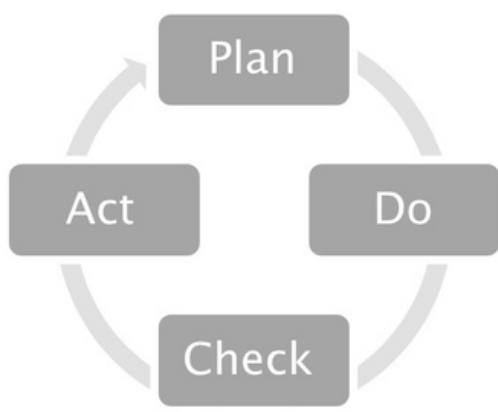
1TENDANCE SERVICES

WWW.1TENDANCE-SERVICES.FR

Qualité

1TENDANCE-SERVICES exprime son engagement pour développer et soutenir la démarche qualité, en mettant en place un système de management de la qualité, qui lui permet de cadrer la démarche et de communiquer ses fondements à ses collaborateurs et ses clients.

Ceci implique une orientation pour la satisfaction des clients et l'amélioration continue, et le plus souvent une volonté de progrès interne telle que l'amélioration des processus, la maîtrise ou réduction des coûts, le développement des compétences, etc... Les orientations ainsi définies fournissent un cadre pour la définition des objectifs principaux de ce système.



Notre démarche d'amélioration continue est fondée sur des Comités de Pilotage réguliers permettant d'analyser les résultats et définir les axes de progrès.

Nous nous référons à la méthode PDCA basée sur un principe de cercle vertueux permettant à la fois de résoudre des problèmes, mais aussi d'intégrer durablement les innovations issues de leur résolution.



Téléphone

01 87 12 99 75



Email

contact@1tendance-services.fr



Adresse

6, rue du Bois Sauvage

91000 ÉVRY-COURCOURONNES



1TENDANCE SERVICES

WWW.1TENDANCE-SERVICES.FR

Politique RH

Afin de répondre aux besoins spécifiques de ses clients, chaque candidat est recruté après une sélection rigoureuse :

Vérification de ses références, entretien approfondi complété par des tests d'évaluation de leurs capacités et validation des compétences (mise en situation, tests d'orthographe, etc.) et le forme pour connaître toutes les composantes de l'entreprise.

Qualité Interne

La qualité interne concerne l'organisation de l'entreprise. Nous regroupons les méthodes pour améliorer le service, les conditions de travail et le management et nous nous assurons de la bonne exécution des missions, notamment au moyen de contrôles réguliers sur place.

Nous nous assurons également de la mise à disposition de moyens qui permettront aux équipes d'accomplir leurs missions et organisons régulièrement des réunions de suivi.

Qualité Externe

Dans une démarche de qualité externe, nous nous engageons à répondre aux attentes de nos clients et remettons un questionnaire de satisfaction tous les ans afin de mesurer leur satisfaction et de prévoir d'éventuelles mesures correctives.

Assurer la qualité externe est donc vital et nous permet de :

Fidéliser la clientèle

Être compétitif

Dominer le marché



Téléphone

01 87 12 99 75



Email

contact@1tendance-services.fr



Adresse

6, rue du Bois Sauvage

91000 ÉVRY-COURCOURONNES



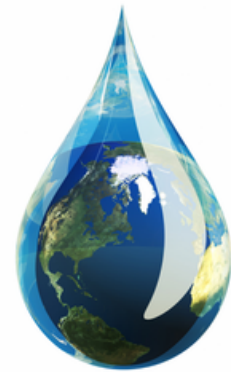
1TENDANCE SERVICES

WWW.1TENDANCE-SERVICES.FR

Démarche environnementale

La politique qui s'inscrit dans le cadre de cette démarche est revue au fil des modifications importantes dans l'entreprise, telles que de nouvelles orientations stratégiques et des exigences de ses clients et partenaires.

L'ensemble des collaborateurs d'1TENDANCE-SERVICES adhère aux principes du développement durable en cohérence avec ses axes stratégiques dans le but de développer durablement l'entreprise.



Pour atteindre ses objectifs, la société 1TENDANCE-SERVICES s'engage à :

- ✓ Être conforme avec la législation, la réglementation en vigueur et autres exigences liées à l'activité
- ✓ Évaluer chacune des activités afin d'identifier leurs impacts et risques sur l'environnement
- ✓ Élaborer et mettre en œuvre un système de Gestion Environnementale établissant des objectifs et mesures concrètes pour l'utilisation des matériels et consommables
- ✓ Exiger que les partenaires, fournisseurs et prestataires se conforment aux exigences environnementales de l'Association et travailler en coopération pour identifier les matériels où il serait possible d'améliorer la performance environnementale
- ✓ Continuer à améliorer nos consommations et performances énergétiques
- ✓ Sensibiliser l'ensemble du personnel avec des affichages et de la formation

Les objectifs de notre politique ne peuvent être atteints sans la collaboration de l'ensemble des employés et intervenants.

En puisant les ressources et les idées de chacun, nous pourrons réussir à assurer un environnement propice pour nous et pour les générations futures.



Téléphone
01 87 12 99 75



Email
contact@1tendance-services.fr



Adresse
6, rue du Bois Sauvage
91000 ÉVRY-COURCOURONNES



1TENDANCE SERVICES

WWW.1TENDANCE-SERVICES.FR

Charte de la Diversité

1TENDANCE-SERVICES s'engage dans la promotion de la Charte de la Diversité. Nous nous engageons aux côtés des 3 400 signataires de la Charte de la diversité à lutter contre les discriminations et à promouvoir la diversité au sein de notre entreprise.

Notre conviction est que la diversité constitue pour notre société un enjeu économique.

En la plaçant au cœur de notre stratégie, elle devient un avantage dont l'impact se fait sentir sur notre créativité et sur notre compétitivité.

Favoriser le pluralisme et rechercher la diversité au travers des recrutements et de la gestion des carrières est un facteur de progrès pour l'entreprise. Une telle démarche contribue à son efficacité et à la qualité de ses relations sociales.

Elle peut avoir un effet positif sur l'image de l'entreprise vis-à-vis de ses clients, de ses prestataires extérieurs et de ses consommateurs, en France et dans le reste du monde.



- ✓ Sensibiliser et former nos dirigeants et collaborateurs impliqués dans le recrutement, la formation et la gestion des carrières aux enjeux de la non-discrimination et de la diversité.
- ✓ Respecter et promouvoir l'application du principe de non-discrimination sous toutes ses formes et dans toutes les étapes de gestion des ressources humaines que sont notamment l'embauche, la formation, l'avancement ou la promotion professionnelle des collaborateurs.
- ✓ Chercher à refléter la diversité de la société française et notamment sa diversité culturelle et ethnique dans notre effectif, aux différents niveaux de qualification.
- ✓ Communiquer auprès de l'ensemble de nos collaborateurs notre engagement en faveur de la non-discrimination et de la diversité, et informer sur les résultats pratiques de cet engagement.
- ✓ Faire de l'élaboration et de la mise en œuvre de la politique de diversité un objet de dialogue avec les représentants des personnels.
- ✓ Inclure dans le rapport annuel un chapitre descriptif de notre engagement de non-discrimination et de diversité : actions mises en œuvre, pratiques et résultats.



Téléphone

01 87 12 99 75



Email

contact@1tendance-services.fr



Adresse

6, rue du Bois Sauvage

91000 ÉVRY-COURCOURONNES